



402016

臺中市和昌街198號

臺中市工程技術顧問公會 鈞啟

252

臺中市商業會 函

團體地址：403404 臺中市西區臺灣大道二段 186 號 13 樓之 2

聯絡人：張蘋卉

聯絡電話：(04) 23284567

傳 真：(04) 23279595

電子信箱：cc222333@ms23.hinet.net

受文者：所屬商業同業公會
本會全體會員代表

發文日期：中華民國 113 年 5 月 20 日

發文字號：中市商享業字第 053 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：講習會報名簡章

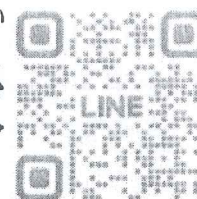


主 旨：檢附本會一一三年七月及八月份企業經營講習課程簡章
及報名表，如附件，敬請 貴會轉知所屬會員踴躍報名
參加，請 查照。

說 明：依據經濟部中小及新創企業署一一三年計劃辦理。

理事長 謝豐享

113年7月份

臺中市中小商業服務中心
講習會簡章及報名表

官方 LINE

線上報名

一、指導單位：經濟部中小及新創企業署・台灣省商業會

二、主辦單位：臺中市中小商業服務中心

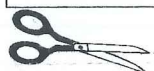
三、承辦單位：臺中市商業會

四、地點：臺中市商業會會館一臺中市西區臺灣大道二段 186 號 13 樓之 2 (與民權路口)

五、費用：本會會員一律免費 (由中小企業發展基金管理委員會補助)。提供茶點及資料。

場次	上課時間	講 師	課程名稱	課程內容	目的與效益
1	113 年 7/18(四)下午 2:00~5:00	講師/ 林俊良 現任/學校、多家 企業及團體講師	新零售時代 O2O 整合行銷 技巧與模式	1. 了解 O2O 行銷 的重點 2. 全通路 VS 多通 路 3. 市場定位三步 驟	面對一個新工具、 新流程、新資源的 年代，您該如何以 新思維打造新行 動呢？O2O 簡單來 說就是線上線下 虛實整合，這也是 實體店家無可取 代的優勢。
2	113 年 7/23(二)下午 2:00~5:00	講師/ 吳娟瑜 現任/學校、多家 企業及團體講師	慣性成功的 心智鍛鍊	1. 五項幸福鍛鍊 法 2. 周哈里概念 3. 心理學 RAIN 原 則	心智鍛鍊從來就 不是件簡單的事 情，利用慣性來增 加幸福感，做最好 的自己，講師從心 理學角度陪大家 一起探究心智鍛 鍊的奧秘。

六、報名方式：臺中市中小商業服務中心一臺中市 403404 西區臺灣大道二段 186 號 13 樓之 2
請用傳真、網站、掃上方 QR Code 線上報名。電話 (04)23284567 <http://www.tccom.org.tw>



... 請由此剪下傳真，避免資源浪費。裁... 截... 線... 傳真(04)23279595

臺中市中小商業服務中心 113 年 7 月份講習報名表			
公 司 名 稱			所 屬 公 會
姓 名 (限 二 名)			
連 絡 電 話			傳 真
手 機			公司統一編號
E - m a i l	☐ 7/18 ☐ 7/23		
地 址			

※ 每家公司每場次限 2 名，報名截止日為該項活動開課前七天，僅收 80 個名額，額滿恕不受理。

※ 附註：1. 經受理報名參加人員，不另行通知，屆時請自行到會，勿缺席。若有要事無法參加也請提前通知本會，以免影響他人權益。

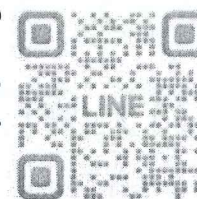
2. 本會自即日起講習會將不提供紙杯，為響應環保，請大家自備水杯。不便之處敬請見諒！



臺中市中小商業服務中心

113年8月份

講習會簡章及報名表



官方 LINE



線上報名

一、指導單位：經濟部中小及新創企業署・台灣省商業會

二、主辦單位：臺中市中小商業服務中心

三、承辦單位：臺中市商業會

四、地點：臺中市商業會會館—臺中市西區臺灣大道二段 186 號 13 樓之 2 (與民權路口)

五、費用：本會會員一律免費 (由中小企業發展基金管理委員會補助)。提供茶點及資料。

場次	上課時間	講 師	課程名稱	課程內容	目的與效益
1	113 年 8/20(二)下午 2:00~5:00	講師/ 王 中 砥 現任/學校. 多家 企業及團體講師	從反脆弱到集 體智慧~情境 管理到通權達 變的商管模式	1. 權變理論與情 境領導的核心 理念 2. 應對不確定性 的管理策略 3. 連結反脆弱概 念	反脆弱理論，即在 面對挑戰時不僅 能適應，還能成長 和強化，將反脆弱 概念與權變理論 和情境領導結合， 探討如何轉化為 商業管理的實踐。
2	113 年 8/29(四)下午 2:00~5:00	講師/ 簡 志 昇 現任/學校. 多家 企業及團體講師	感動式服務與 客訴抱怨處理	1. 什麼是感動式 服務? 2. 實踐 3E 思維感 動服務力 3. 服務與溝通基 礎	在服務與溝通時， 怎麼注意到對方 的感受?從感動式 服務中異中求同， 圓融溝通處理客 訴，講師將以實際 案例將「應避免」 及「適當用語」，取 得平衡。

六、報名方式：臺中市中小商業服務中心—臺中市 403404 西區臺灣大道二段 186 號 13 樓之 2
請用傳真、網站、掃上方 QR Code 線上報名。電話 (04)23284567 <http://www.tccom.org.tw>



請由此剪下傳真，避免資源浪費。裁。截。線。傳真(04)23279595

臺中市中小商業服務中心
113 年 8 月份講習報名表

公 司 名 稱	所 屬 公 會		
姓 名 (限 二 名)			
連 絡 電 話	傳	真	
手 機	公 司 統 一 編 號		
E - m a i l	☐ 8/20 ☐ 8/29		
地 址			

※ 每家公司每場次限 2 名，報名截止日為該項活動開課前七天，僅收 80 個名額，額滿恕不受理。

※ 附註：1. 經受理報名參加人員，不另行通知，屆時請自行到會，勿缺席。若有要事無法參加也請提前通知本會，以免影響他人權益。

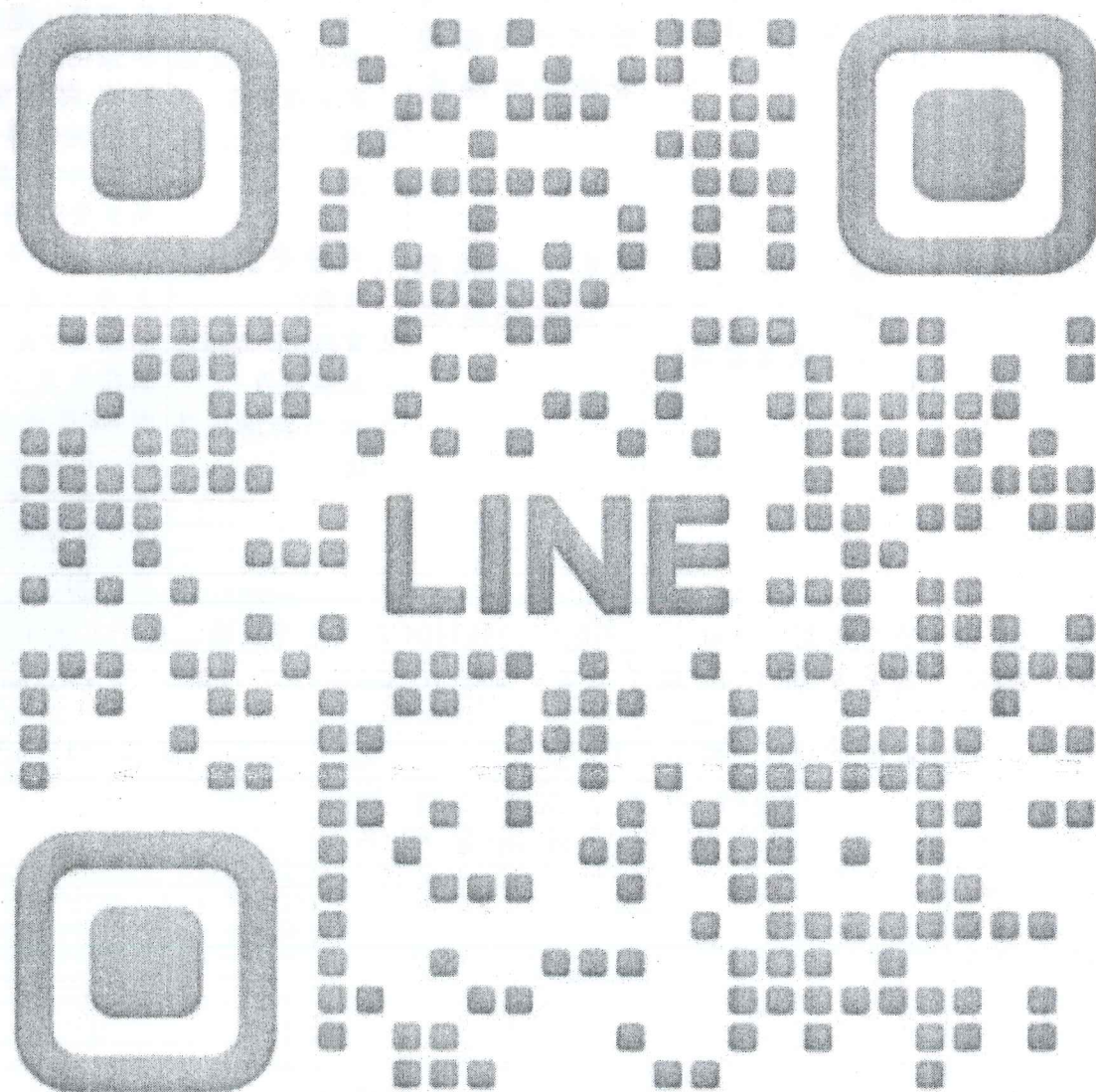
2. 本會自即日起講習會將不提供紙杯，為響應環保，請大家自備水杯。不便之處敬請見諒！

歡迎加入臺中市商業會官方 LINE

帳號 ID: @791pduxy

進入 LINE 後，點選「加入好友」

並搜尋 ID 或掃描行動條碼





2024 台中購物節

歡迎會員加入「優惠店家」

請掃描行動條碼線上填單

